**МНС информирует о начале работы контакт-центра СПТ**

Информируем, что по телефону [**+375 17 269 19 44**](tel:+37517%20269%2019%2044) начал работу контакт-центр СПТ для консультирования субъектов хозяйствования – пользователей программного комплекса «Система прослеживаемости товаров» (ПК СПТ) по вопросам технической поддержки.

В ходе консультирования можно получить разъяснение по функционированию раздела «Система прослеживаемости товаров» в личном кабинете и в АРМ «Плательщик» (авторизация, формы подачи документов, загрузка программного обеспечения и др.), по иным вопросам технического характера, а также по использованию открытого API ПК СПТ.

Дополнительно по вопросам технической поддержки ПК СПТ можно обратиться в контакт-центр СПТ, направив предварительно [заполненную форму обратной связи](https://nalog.gov.by/upload/iblock/6c2/6n3kf8t4q1h2t5yzmcxlif96h4b9m7d6.docx) на электронную почту [mns\_support@nalog.gov.by](mailto:mns_support@nalog.gov.by) (не является обращением).