**ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НА ДОМУ**

|  |  |
| --- | --- |
| Адрес: г. Марьина Горка, ул. Новая Заря, ТБЦ «Хельсинки»,  1-й этаж, каб. № 2 | |
| Заведующий отделением  тел. 45771 | Инспектора по основной деятельности тел. 45773 |

**Цель деятельности отделения -** постоянное или временное оказание социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому оказываются нетрудоспособным гражданам - инвалидам I или II группы, неработающим гражданам в возрасте 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, имеющим право на государственную пенсию при наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания услуг в форме социального обслуживания на дому.

Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни) в форме социального обслуживания на дому оказываются семьям, воспитывающим двоих и более детей в возрасте до 3 лет, родившихся одновременно, семьям, воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте до 18 лет, семьям, воспитывающим детей в возрасте до 6 лет, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы (без взимания платы).

Услуги сиделки в форме социального обслуживания оказываются нетрудоспособным гражданам - инвалидам I или II группы, неработающим гражданам в возрасте 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, имеющим право на государственную пенсию, при наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания услуг сиделки (на условиях оплаты).

**Отделение социальной помощи на дому осуществляет:**

|  |
| --- |
| выявление и дифференцированный учет граждан и семей, нуждающихся в социальных услугах на дому, определение видов, наименований и объема оказания им социальных услуг; |
| установление объема работ для социальных работников, сиделок, нянь, осуществление методического руководства, координации и контроля их деятельности; |
| оказание гражданам и семьям на дому социальных услуг. |

**Социальные услуги, оказываемые в форме социального обслуживания на дому отделением социальной помощи на дому**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуг | Нормы и нормативы обеспеченности |
| **Консультационно-информационные услуги:** |  |
| консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки | при необходимости |
| содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное  обслуживание | при необходимости |
| содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное  обслуживание | при необходимости |
| проведение информационных бесед | 2 раза в неделю |
| **Социально-бытовые услуги:** |  |
| покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 2, ФК 3, ФК 4, - при необходимости до 7 килограммов за раз |
| организация горячего питания на дому: |  |
| -доставка на дом горячего питания | при необходимости |
| -оказание помощи в приготовлении пищи | для граждан, проживающих отдельно от  трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 3, ФК 4, - при необходимости |
| -приготовление простых блюд | для граждан, проживающих отдельно от  трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости до 2 блюд за раз |
| доставка овощей из хранилища | для граждан, проживающих отдельно от  трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 3, ФК 4, –  при необходимости до 7 килограммов за раз |
| доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения) | для граждан, проживающих отдельно от  трудоспособных членов семьи, и одиноких  граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 2, ФК 3,ФК 4, – при необходимости до 50 литров в неделю |
| помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления): |  |
| -доставка топлива из хранилища | для граждан, проживающих отдельно от  трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 2, ФК3, ФК 4, – при необходимости до 35 килограммов  в неделю |
| -подготовка печей к растопке | для граждан, проживающих отдельно от  трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости |
| -растопка печей | для граждан, проживающих отдельно от  трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости |
| сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом | для граждан, проживающих отдельно от  трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 2, ФК 3, ФК 4, – при необходимости до 7 килограммов за раз |
| уборка жилых помещений: |  |
| -протирание пыли с поверхности мебели | для граждан, проживающих отдельно от  трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости |
| -вынос мусора | для граждан, проживающих отдельно от  трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости до 7 килограммов за раз |
| -подметание пола | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости |
| -уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий | для граждан, проживающих отдельно от  трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости |
| -чистка прикроватных ковриков и дорожек | для граждан, проживающих отдельно от  трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости |
| -мытье пола | для граждан, проживающих отдельно от  трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 3, ФК 4, –  при необходимости до 35 кв. метров за раз |
| -мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких  граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 2, ФК 3, ФК 4, – до 2 раз (до 2 комнатных окон) в год |
| -смена штор и гардин | для граждан, проживающих отдельно от  трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 2, ФК 3, ФК 4, – до 2 раз (до 6 единиц) в год |
| -уборка пыли со стен и потолков | для граждан, проживающих отдельно от  трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 2, ФК 3, ФК 4, –  при необходимости |
| -чистка ванны, умывальника (раковины) | для граждан, проживающих отдельно от  трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости |
| -чистка газовой (электрической) плиты | для граждан, проживающих отдельно от  трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости |
| -мытье посуды | для граждан, проживающих отдельно от  трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости |
| -чистка унитаза | для граждан, проживающих отдельно от  трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости |
| -мытье холодильника | для граждан, проживающих отдельно от  трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости |
| внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов) | 2 раза в месяц |
| очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа) | для граждан, проживающих отдельно от  трудоспособных членов семьи, и одиноких  граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости |
| уборка придомовой территории с 1 апреля по31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа) | для граждан, проживающих отдельно от  трудоспособных членов семьи, и одиноких  граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, –  1 раз (до 10 кв. метров) в месяц |
| оказание помощи в смене нательного белья | при необходимости |
| оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании | для граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости |
| оказание помощи в смене (перестилании)  постельного белья | для граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости |
| оказание помощи в приеме пищи (кормление) | для граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости до 2 раз в день |
| оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур: |  |
| -причесывание | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости |
| -помощь в принятии ванны (душа) | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 3, ФК 4, – не реже 1 раза в неделю |
| -мытье головы | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 3, ФК 4, – 2 раза в неделю |
| -бритье бороды и усов | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 3, ФК 4, – 2 раза в неделю |
| -гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей) | для граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 3, ФК 4, – 1 раз в неделю |
| -смена подгузника | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 4, – при необходимости |
| -вынос судна | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 4, – при необходимости |
| организация прогулки на свежем воздухе | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности  осуществлять самообслуживание),  соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости до 30 минут за раз |
| доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения | в форме социального обслуживания на дому – при необходимости |
| дневной присмотр | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности  контролировать свое поведение),  соответствующее ФК 2, ФК 3, ФК 4, –  при необходимости от 10 до 40 часов в неделю |
| **Социально-посреднические услуги:** |  |
| содействие в восстановлении и поддержании родственных связей | при необходимости |
| содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы | при необходимости |
| содействие в получении: |  |
| -социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги | при необходимости |
| услуг, предоставляемых организациями культуры, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями) | при необходимости |
| содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания | при необходимости |
| сопровождение в государственные  организации здравоохранения | при необходимости |
| содействие в заготовке: |  |
| -овощей на зиму | при необходимости |
| -топлива (для проживающих в жилых  помещениях без центрального отопления) | при необходимости |
| содействие в организации (организация) ритуальных услуг | при необходимости |
| содействие в организации получения медицинской помощи | при необходимости |
| **Социально-психологические услуги:** |  |
| психологическое консультирование | при необходимости |
| психологическая коррекция | при необходимости |
| психологическая профилактика | 1 раз в месяц |
| психологическое просвещение | 1 раз в месяц |
| психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения | при необходимости |
| **Социально-реабилитационные услуги:** |  |
| содействие в выполнении реабилитационных мероприятий | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида |
| помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии |
| реабилитации |  |
| обучение пользованию техническими  средствами социальной реабилитации | при необходимости |
| помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во  временное пользование | при необходимости |
| оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника | при необходимости |
| обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете | при необходимости |
| оказание услуг культурно-массового и досугового характера: |  |
| -обеспечение книгами, журналами, газетами | при необходимости |
| -чтение вслух журналов, газет, книг (услуга оказывается гражданам в случае, если они по состоянию здоровья или в силу возрастных особенностей не могут выполнять указанные действия самостоятельно) | в форме социального обслуживания на дому – 2 раза (до 5 страниц А4) в неделю |
| оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма | 1 раз в месяц |
| **Услуги по уходу:** |  |
| **Услуги почасового ухода за детьми – услуги няни:** |  |
| оказание помощи семьям в уходе за ребенком-инвалидом | не более 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 18 лет |
| оказание помощи в уходе за двумя и более детьми-инвалидами | не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 18 лет |
| оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двойню | не более 20 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет |
| оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим тройню и более детей | не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет |
| кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми) для семей, воспитывающих двойню и более детей,  детей-инвалидов | не более 10 часов в неделю в пределах норм  времени, установленных на оказание услуги  няни |
| оказание помощи в уходе за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы | не более 20 часов в неделю до достижения ребенком (детьми) возраста 6 лет |
| **Услуги сиделки** | при необходимости от 10 до 40 часов в неделю; для граждан, за которыми осуществляется постоянный уход с выплатой пособия по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-детнего возраста, - при необходимости до 8 часов в месяц |
| **Услуги дневного присмотра** | при необходимости от 10 до 40 часов в неделю; для граждан, за которыми осуществляется постоянный уход с выплатой пособия по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-детнего возраста, - при необходимости до 8 часов в месяц |
| **Обучение лиц, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода** | при необходимости |

Инструкцией о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, утвержденной постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 26.01.2013 № 11, определен перечень социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, которые предоставляются:

|  |  |
| --- | --- |
| без взимания платы | малообеспеченным одиноким нетрудоспособным гражданам среднедушевой доход которых ниже бюджета прожиточного минимума; семьям, воспитывающим двоих и более детей в возрасте до 3 лет, родившихся одновременно; семьям, воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте до 18 лет; семьям, воспитывающим детей в возрасте до 6 лет, в которых оба родителя – либо родитель в неполной семье является инвалидами I или II группы. |
| на условиях частичной оплаты | одиноким нетрудоспособным гражданам, среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения; малообеспеченным одиноким нетрудоспособным гражданам (услуги сиделки). |
| на условиях полной оплаты | нетрудоспособным гражданам, кроме малообеспеченных одиноких нетрудоспособных граждан и одиноких нетрудоспособных граждан, среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения; семьям, воспитывающим двоих и более детей в возрасте до 3 лет, родившихся одновременно; семьям, воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте до 18 лет; семьям, воспитывающим детей в возрасте до 6 лет, в которых оба родителя – либо родитель в неполной семье является инвалидами I или II группы если в полной семье трудоспособный отец (отчим) является не занятым в экономике на дату обращения за социальными услугами не менее 6 месяцев суммарно из последних 12 месяцев перед месяцем обращения. |

По вопросам оплаты обращаться по телефонам: 45771, 45773

**В отделении работают:**

|  |  |
| --- | --- |
| Формы работы | Цель деятельности |
| **Семейные бригады социальных работников** | осуществление социального обслуживания нетрудоспособных граждан, состоящих на надомном социальном обслуживании,  семейными парами социальных работников |
| **Патронатная семья** | форма жизнеустройства пожилых граждан, в рамках которой осуществляется осуществляется организация встреч одинокого пожилого человека, состоящего на надомном  социальном обслуживании, с  трудоспособными семьями |
| **Гостевая семья** | форма жизнеустройства пожилых граждан, в рамках которой осуществляется прием на временное проживание на выходные или праздничные дни в трудоспособную семью  нетрудоспособного гражданина (нетрудоспособную семейную пару), состоящего на надомном социальном обслуживании |
| **Замещающая семья** | форма жизнеустройства совершеннолетнего нетрудоспособного гражданина в условиях совместного проживания и ведения общего хозяйства с иным физическим лицом |
| **Санаторий на дому** | организация осмотра на дому состояния здоровья граждан, состоящих на надомном социальном обслуживании, медицинскими работниками УЗ «Марьиногорская ЦРБ» |
| **Дом зимовки** | организация совместного проживания нетрудоспособных граждан для создания благоприятных условий проживания в зимний период, оказание необходимых социально бытовых услуг, моральная поддержка и взаимопомощь проживающих, преодоление одиночества, социальной изоляции, помощь в объединении интересов |
| **Социальная дача** | организация социодосуговой деятельности нетрудоспособных граждан в летний период, расширение социальных контактов, привитие любви к садоводству и огородничеству, летнее оздоровление |
| **Школа безопасности для пожилых людей** | повышение уровня безопасности в повседневной жизни пожилых граждан и инвалидов |
| **Волонтерское движение «Творим добро!»** | оказание помощи нетрудоспособным гражданам детьми-волонтерами, проживающими в «SOS - Детская деревня г. Марьина Горка» |