**ОТДЕЛЕНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ ПОДДЕРЖКИ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ**

|  |
| --- |
| Адрес: г. Марьина Горка, ул. Новая Заря, ТБЦ «Хельсинки»,  2-й этаж, каб. № 163 |
| Заведующий отделением Копылова Яна Александровна, каб. №163  тел. 6 11 86 |
| Контактный телефон для справочной информации  6 11 86 |

**Цель деятельности отделения –** оказание гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, срочной социальной помощи, услуг временного приюта, социального патроната, социально-педагогических, социально - психологических и социально-реабилитационных услуг.

Телефон экстренной психологической помощи **5 40 12**

Адрес электронной почты психолога для консультирования:[psychologist.tcson.puh@yandex.by](mailto:help.tcson@tut.by)

Для оперативного информирования и активизации взаимодействия по оказанию психологической помощи создана страничка **ВКонтакте: VK.com/id288243125.**

**Отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации осуществляет**

|  |
| --- |
| выявление и дифференцированный учет граждан и семей, нуждающихся в комплексной поддержке; |
| выявление и дифференцированный учет граждан и семей, нуждающихся в сопровождаемом проживании; |
| содействие в комплексной поддержке граждан и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с составлением соответствующего плана реабилитации; |
| оказание психологической помощи гражданам и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе оказание помощи в преодолении межличностных и семейных конфликтов; |
| обеспечение граждан и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, безвозмездной спонсорской помощью в натуральной форме, иностранной безвозмездной помощью, услугами пункта проката технических средств социальной реабилитации; |
| проведение информационно-просветительской работы, культурно-массовых мероприятий; |
| консультирование граждан по вопросам оказания материальной помощи из средств Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь, оказание данного вида материальной помощи; |
| консультирование граждан по вопросам предоставления государственной адресной социальной помощи; прием, подготовка к рассмотрению заявлений заинтересованных лиц о предоставлении государственной адресной социальной помощи; |
| прием заявлений, документов граждан на обеспечение техническими средствами социальной реабилитации, их регистрация, постановка на учет нуждающихся; |
| выплата единовременной материальной помощи к учебному году семьям, воспитывающим троих и более детей, на каждого учащегося, обучающегося в учреждениях общего среднего и специального образования (на уровне общего среднего образования); |
| подготовка документов по обеспечению инвалидов по зрению санаторно-курортными унитарного предприятия «Санаторий «Подъельники» общественного объединения «Белорусское товарищество инвалидов по зрению» |
| подготовка документов на награждение орденом Матери многодетных матерей, родивших и воспитавших пять и более детей; |
| оказание социальных услуг |

**Услуги, оказываемые отделением комплексной поддержки в кризисной ситуации**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуг | Нормы и нормативы обеспеченности |
| **Консультационно-информационные услуги:** |  |
| консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки | при необходимости |
| содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | при необходимости |
| содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | при необходимости |
| проведение информационных бесед | 2 раза в неделю |
| предоставление информации по специальным телефонам «горячая линия» | при необходимости |
| **Социальный патронат** |  |
| экстренный | при необходимости не менее  2 раз в неделю |
| плановый | 1 раз в месяц |
| контрольный | 1 раз в 3 месяца |
| **Социально-педагогические услуги:** |  |
| обеспечение работы клубов по интересам | 1 раз в месяц |
| организация и проведение культурно-массовых мероприятий | 1 раз в месяц |
| **Социально-посреднические услуги:** |  |
| содействие в восстановлении и поддержании родственных связей | при необходимости |
| представление интересов в государственных органах и организациях для защиты прав и законных интересов | при необходимости |
| содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы | при необходимости |
| содействие в получении льгот и материальной помощи, предусмотренных законодательством | при необходимости |
| содействие в получении: | при необходимости |
| -социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги | при необходимости |
| **Социально – реабилитационные услуги:** |  |
| помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии |
| помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование | при необходимости |
| содействие в выполнении реабилитационных мероприятий | в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалида |
| обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации | при необходимости |
| помощь в подборе и выдаче технических средств социальной реабилитации во временное пользование | при необходимости |
| **Услуги сопровождаемого проживания:** |  |
| сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | при необходимости до достижения лицами возраста  23 лет |
| **Услуга организации досуга оздоровительного характера** | оказывается на платной основе  (по вопросам оплаты обращаться по тел. 60586) |
| **Социально-психологические услуги:** |  |
| психологическое консультирование | при необходимости |
| психологическая коррекция | при необходимости |
| психологическая профилактика | 1 раз в месяц |
| психологическое просвещение | 1 раз в месяц |
| психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения | при необходимости |
| **Услуги временного приюта:** |  |
| предоставление спального места с комплектом пастельного белья | 1 раз при поступлении в учреждение |
| обеспечение средствами личной гигиены | при необходимости |
| обеспечение питьем (питьевая вода, чай) | при необходимости  не менее 3 раз в день |

**В отделении функционируют**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование форм работы** | **Цель деятельности** |
| **Салон**  **«Милосердие»** | обеспечение граждан и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, иностранной безвозмездной помощью  тел. 6 11 86 |
| **Социальный пункт проката** | оказание помощи в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование  тел. 6 11 86 |
| **Кружок «Здоровье»** | Пропаганда здорового образа жизни среди семей и граждан социально уязвимых категорий через организацию досуга оздоровительного характера – проведение физкультурно-оздоровительных занятий, чтение тематических лекций по вопросам здорового образа жизни.  тел. 54 0 12 |
| **Клуб**  **«Мастерская настроения»** | приобретение инвалидами необходимых психологических навыков и знаний, коммуникативного опыта для формирования устойчивого положительного отношения к жизни  тел. 54 0 12 |
| **Клуб**  **«Единство»** | оказание содействия лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в успешной социализации и самореализации, решении проблемы жизненного самоопределения на основании формирования устойчивых ценностных ориентаций в рамках проведения индивидуальной работы  тел. 54 0 12 |
| **Кризисная комната** | оказание услуг временного приюта жертвам торговли людьми, лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.  тел. 54 0 12  телефон для круглосуточного доступа 8(044)7718130 |