**ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НА ДОМУ**

|  |
| --- |
| Адрес: г. Марьина Горка, ул. Новая Заря, ТБЦ «Хельсинки», 1-й этаж, каб. № 2  |
| Заведующий отделением тел. 45771 | Инспектора по основной деятельности тел. 45773 |

**Цель деятельности отделения -** постоянное или временное оказание социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому оказываются нетрудоспособным гражданам - инвалидам I или II группы, неработающим гражданам в возрасте 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, имеющим право на государственную пенсию при наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания услуг в форме социального обслуживания на дому.

Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни) в форме социального обслуживания на дому оказываются семьям, воспитывающим двоих и более детей в возрасте до 3 лет, родившихся одновременно, семьям, воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте до 18 лет, семьям, воспитывающим детей в возрасте до 6 лет, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы (без взимания платы).

Услуги сиделки в форме социального обслуживания оказываются нетрудоспособным гражданам - инвалидам I или II группы, неработающим гражданам в возрасте 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, имеющим право на государственную пенсию, при наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания услуг сиделки (на условиях оплаты).

**Отделение социальной помощи на дому осуществляет:**

|  |
| --- |
| выявление и дифференцированный учет граждан и семей, нуждающихся в социальных услугах на дому, определение видов, наименований и объема оказания им социальных услуг;  |
| установление объема работ для социальных работников, сиделок, нянь, осуществление методического руководства, координации и контроля их деятельности;  |
| оказание гражданам и семьям на дому социальных услуг.  |

**Социальные услуги, оказываемые в форме социального обслуживания на дому отделением социальной помощи на дому**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуг  | Нормы и нормативы обеспеченности  |
| **Консультационно-информационные услуги:** |  |
| консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки |  при необходимости   |
| содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальноеобслуживание  |  при необходимости    |
| содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальноеобслуживание  |  при необходимости    |
| проведение информационных бесед  | 2 раза в неделю  |
| **Социально-бытовые услуги:** |  |
| покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости   |  для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2, ФК 3, ФК 4, - при необходимости до 7 килограммов за раз  |
| организация горячего питания на дому:  |   |
| -доставка на дом горячего питания  | при необходимости  |
| -оказание помощи в приготовлении пищи  | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, - при необходимости  |
| -приготовление простых блюд  | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости до 2 блюд за раз  |
| доставка овощей из хранилища    | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости до 7 килограммов за раз  |
| доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения)  | для граждан, проживающих отдельно от  трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2, ФК 3,ФК 4, – при необходимости до 50 литров в неделю  |
| помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления):  |  |
| -доставка топлива из хранилища  | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2, ФК3, ФК 4, – при необходимости до 35 килограммов в неделю  |
| -подготовка печей к растопке  | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости  |
| -растопка печей  | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости  |
| сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом   | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2, ФК 3, ФК 4, – при необходимости до 7 килограммов за раз  |
| уборка жилых помещений: |  |
| -протирание пыли с поверхности мебели    | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости  |
| -вынос мусора   | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости до 7 килограммов за раз  |
| -подметание пола  | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости |
| -уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий   | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости  |
| -чистка прикроватных ковриков и дорожек   | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости  |
| -мытье пола   | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости до 35 кв. метров за раз  |
| -мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой)   |  для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких  граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2, ФК 3, ФК 4, – до 2 раз (до 2 комнатных окон) в год  |
| -смена штор и гардин   | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2, ФК 3, ФК 4, – до 2 раз (до 6 единиц) в год  |
| -уборка пыли со стен и потолков   | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2, ФК 3, ФК 4, – при необходимости  |
| -чистка ванны, умывальника (раковины)   | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости  |
| -чистка газовой (электрической) плиты   | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости  |
| -мытье посуды    | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости  |
| -чистка унитаза   | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости  |
| -мытье холодильника    | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости  |
| внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов)  |  2 раза в месяц      |
| очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа)   | для граждан, проживающих отдельно от  трудоспособных членов семьи, и одиноких  граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости  |
| уборка придомовой территории с 1 апреля по31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа)  | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – 1 раз (до 10 кв. метров) в месяц |
| оказание помощи в смене нательного белья  | при необходимости  |
| оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании   | для граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости  |
| оказание помощи в смене (перестилании)постельного белья   | для граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости  |
| оказание помощи в приеме пищи (кормление)    |  для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости до 2 раз в день  |
| оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур: |  |
| -причесывание  | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости  |
| -помощь в принятии ванны (душа)  | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – не реже 1 раза в неделю  |
| -мытье головы  | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – 2 раза в неделю  |
| -бритье бороды и усов  | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – 2 раза в неделю  |
| -гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей)  | для граждан, имеющих ограничение  жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – 1 раз в неделю  |
| -смена подгузника  | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 4, – при необходимости  |
| -вынос судна  | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 4, – при необходимости  |
| организация прогулки на свежем воздухе    | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3, ФК 4, – при необходимости до 30 минут за раз  |
| доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения  |  в форме социального обслуживания на дому – при необходимости  |
| дневной присмотр   | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение), соответствующее ФК 2, ФК 3, ФК 4, – при необходимости от 10 до 40 часов в неделю |
| **Социально-педагогические услуги:** |  |
| обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете  |  при необходимости   |
| оказание услуг культурно-массового и досугового характера: |  |
| -обеспечение книгами, журналами, газетами  | при необходимости  |
| -чтение вслух журналов, газет, книг (услуга оказывается гражданам в случае, если они по состоянию здоровья или в силу возрастных особенностей не могут выполнять указанные действия самостоятельно)  |  в форме социального обслуживания на дому – 2 раза (до 5 страниц А4) в неделю    |
| оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма |  1 раз в месяц   |
| обучение лиц, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода  |  при необходимости   |
| **Социально-посреднические услуги:** |  |
| содействие в восстановлении и поддержании родственных связей  |  при необходимости  |
| содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы  |  при необходимости   |
| содействие в получении:  |   |
| -социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги  |  при необходимости   |
| услуг, предоставляемых организациями культуры, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями)  |  при необходимости   |
| содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания  |  при необходимости  |
|  сопровождение в государственныеорганизации здравоохранения  |  при необходимости  |
| содействие в заготовке:  |   |
| -овощей на зиму  | при необходимости  |
|  -топлива (для проживающих в жилыхпомещениях без центрального отопления)  |  при необходимости  |
| содействие в организации (организация) ритуальных услуг  |  при необходимости  |
| содействие в организации получения медицинской помощи  |  при необходимости  |
| **Социально-психологические услуги:**  |  |
| психологическое консультирование  | при необходимости  |
| психологическая коррекция  | при необходимости  |
| психологическая профилактика  | 1 раз в месяц  |
| психологическое просвещение  | 1 раз в месяц  |
| психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения  |  при необходимости   |
| **Социально-реабилитационные услуги:** |  |
| содействие в выполнении реабилитационных мероприятий  |  в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида  |
| помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной |  в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии  |
| реабилитации  |  |
| обучение пользованию техническимисредствами социальной реабилитации  |  при необходимости  |
| помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации вовременное пользование  |  при необходимости   |
| оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника  |  при необходимости |
| **Услуги почасового ухода за детьми – услуги няни:** |  |
| оказание помощи в уходе за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) семьям, воспитывающим детей-инвалидов  | не более 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 18 лет  |
| оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двоих детей, родившихся одновременно  |  не более 20 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет  |
| оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим троих и более детей,родившихся одновременно  |  не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет  |
| кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми) для семей, воспитывающих двоих и более детей,родившихся одновременно, детей-инвалидов  |  не более 10 часов в неделю в пределах норм  времени, установленных на оказание услуги  няни  |
| оказание помощи в уходе за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы  |  не более 20 часов в неделю до достижения ребенком (детьми) возраста 6 лет    |
| **Услуги сиделки**  | при необходимости от 10 до 40 часов в неделю  |

Инструкцией о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, утвержденной постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 26.01.2013 № 11, определен перечень социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, которые предоставляются:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| без взимания платы  |   | семьям, воспитывающим двоих и более детей в возрасте до 3 лет, родившихся одновременно, семьям, воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте до 18 лет, семьям, воспитывающим детей в возрасте до 6 лет, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы - услуги почасового ухода за детьми (услуги няни);  |
|  |   | малообеспеченным одиноким нетрудоспособным  |
|  | гражданам; * нетрудоспособным гражданам;
* одиноким нетрудоспособным инвалидам 1 и 2 группы;
* гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации
 |
| на условиях частичной оплаты: (размер частичной оплаты составляет для нетрудоспособного гражданина – 60 процентов тарифа на социальные услуги; для нетрудоспособной семьи – 50 процентов тарифа на социальные услуги для каждого члена семьи)  | * одиноким нетрудоспособным гражданам (семьям), среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения;
* малообеспеченным одиноким нетрудоспособным гражданам
 |
| При оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому нетрудоспособной семье размер полной оплаты составляет 80 процентов тарифа на социальные услуги для каждого члена семьи.  |

По вопросам оплаты обращаться по телефонам: 45771, 45773

**В отделении работают:**

|  |  |
| --- | --- |
|  Формы работы  | Цель деятельности  |
| **Семейные бригады социальных работников**   | осуществление социального обслуживания нетрудоспособных граждан, состоящих на надомном социальном обслуживании, семейными парами социальных работников  |
| **Патронатная семья**  | форма жизнеустройства пожилых граждан, в рамках которой осуществляется осуществляется организация встреч одинокого пожилого человека, состоящего на надомном социальном обслуживании, с трудоспособными семьями  |
| **Гостевая семья**  | форма жизнеустройства пожилых граждан, в рамках которой осуществляется прием на временное проживание на выходные или праздничные дни в трудоспособную семью нетрудоспособного гражданина (нетрудоспособную семейную пару), состоящего на надомном социальном обслуживании  |
| **Замещающая семья**  | форма жизнеустройства совершеннолетнего нетрудоспособного гражданина в условиях совместного проживания и ведения общего хозяйства с иным физическим лицом  |
| **Санаторий на дому**  | организация осмотра на дому состояния здоровья граждан, состоящих на надомном социальном обслуживании, медицинскими работниками УЗ «Марьиногорская ЦРБ»  |
| **Дом зимовки**  | организация совместного проживания нетрудоспособных граждан для создания благоприятных условий проживания в зимний период, оказание необходимых социально бытовых услуг, моральная поддержка и взаимопомощь проживающих, преодоление одиночества, социальной изоляции, помощь в объединении интересов   |
| **Социальная дача**  | организация социодосуговой деятельности нетрудоспособных граждан в летний период, расширение социальных контактов, привитие любви к садоводству и огородничеству, летнее оздоровление |
| **Школа безопасности для пожилых людей**  | повышение уровня безопасности в повседневной жизни пожилых граждан и инвалидов  |
| **Волонтерское движение «Творим добро!»**  | оказание помощи нетрудоспособным гражданам детьми-волонтерами, проживающими в «SOS - Детская деревня г. Марьина Горка»  |